

Préambule

L'étude a été réalisée par le comparateur Caroom.fr, en partenariat avec l'institut *Creates.com*.

L'échantillon est composé de 1200 interviewés, dont :

- 50% d'hommes et 50% de femmes ;
- âgés de 18 à 65 ans ;
- titulaires du permis B ;
- disposant d'une voiture ;
- envisageant de changer de voiture d'ici 5 ans ;
- sachant ce qu'est un mandataire automobile ;
- résidant en France métropolitaine.

Enquête (2018)

Contexte : Vous avez dit **envisager d'acheter** une voiture neuve d'ici 5 ans...

➤ Question 1

Pour quelle(s) raison(s) ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Eviter les pannes, les problèmes	560	56%
Avoir un nouveau modèle	621	62%
Bénéficier des derniers équipements technologiques	476	48%
Autre(s) raison(s)	54	5%
TOTAL	1000	

Analyse des réponses en fonction du **sexe** des interviewés

	Homme	Femme
Eviter les pannes, les problèmes	56%	56%
Avoir un nouveau modèle	65%	59%
Bénéficier des derniers équipements technologiques	51%	44%
Autre(s) raison(s)	4%	7%
TOTAL	176%	166%

Analyse des réponses en fonction de l'**âge** des interviewés

	De 18 à 29 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	50 ans et plus
Eviter les pannes, les problèmes	57%	55%	60%	52%
Avoir un nouveau modèle	65%	60%	60%	64%
Bénéficier des derniers équipements technologiques	44%	54%	49%	43%
Autre(s) raison(s)	7%	6%	4%	5%
TOTAL	174%	175%	174%	164%

Contexte : Vous avez dit **ne pas envisager d'acheter** une voiture neuve d'ici 5 ans...

➤ Question 2

Si les prix étaient moins chers, seriez-vous prêt(e) à acheter une voiture neuve ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui certainement	52	26%
Oui probablement	98	49%
Non probablement pas	41	21%
Non certainement pas	9	5%
TOTAL	200	100%

Analyse des réponses en fonction du **sexe** des interviewés

	Homme	Femme
Oui certainement	20%	32%
Oui probablement	47%	51%
Non probablement pas	28%	13%
Non certainement pas	5%	4%
TOTAL	100%	100%

Analyse des réponses en fonction de l'**âge** des interviewés

	De 18 à 29 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	50 ans et plus
Oui certainement	41%	26%	33%	14%
Oui probablement	44%	48%	45%	55%
Non probablement pas	12%	23%	20%	23%
Non certainement pas	3%	3%	3%	8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Contexte : Vous avez dit **ne pas envisager d'acheter** une voiture neuve d'ici 5 ans...

➤ **Question 3**

Lorsque vous vous rendez chez un garagiste ou chez un concessionnaire automobile, avez-vous déjà eu l'impression de ne pas être pris(e) au sérieux ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui souvent	159	13%
Oui parfois	652	54%
Non jamais	389	32%
TOTAL	1200	100%

Analyse des réponses en fonction du **sexe** des interviewés

	Homme	Femme
Oui souvent	12%	15%
Oui parfois	55%	54%
Non jamais	34%	31%
TOTAL	100%	100%

Analyse des réponses en fonction de l'**âge** des interviewés

	De 18 à 29 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	50 ans et plus
Oui souvent	20%	18%	11%	7%
Oui parfois	53%	59%	55%	51%
Non jamais	26%	23%	35%	43%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Contexte : Vous avez dit **savoir ce qu'était** un mandataire automobile...

➤ **Question 4**

Seriez-vous prêt(e) à acheter une voiture neuve chez un mandataire automobile ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui certainement	257	21%
Oui probablement	750	63%
Non probablement pas	171	14%
Non certainement pas	22	2%
TOTAL	1200	100%

Analyse des réponses en fonction du **sexe** des interviewés

	Homme	Femme
Oui certainement	23%	20%
Oui probablement	62%	63%
Non probablement pas	12%	17%
Non certainement pas	3%	1%
TOTAL	100%	100%

Analyse des réponses en fonction de l'**âge** des interviewés

	De 18 à 29 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	50 ans et plus
Oui certainement	15%	24%	23%	22%
Oui probablement	71%	61%	62%	59%
Non probablement pas	11%	14%	14%	17%
Non certainement pas	3%	1%	1%	2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Contexte : Vous ne seriez pas prêt(e) à acheter une voiture neuve chez un mandataire...

➤ Question 5

Si vous aviez le budget pour acheter une voiture neuve chez un mandataire, quel(s) serai(en)t vos autres freins à l'achat ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Je n'ai pas confiance	89	46%
Je préfère essayer le véhicule en concession	90	47%
La prise en charge de l'entretien, la garantie en France...	81	42%
Les délais de livraison	25	13%
La distance avec le mandataire	52	27%
Autre(s) raison(s)	7	4%
TOTAL	193	

Analyse des réponses en fonction du **sexe** des interviewés

	Homme	Femme
Je n'ai pas confiance	48%	45%
Je préfère essayer le véhicule en concession	46%	48%
La prise en charge de l'entretien, la garantie en France...	39%	45%
Les délais de livraison	18%	9%
La distance avec le mandataire	28%	26%
Autre(s) raison(s)	4%	3%
TOTAL	182%	175%

Analyse des réponses en fonction de l'**âge** des interviewés

	De 18 à 29 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	50 ans et plus
Je n'ai pas confiance	48%	54%	39%	44%
Je préfère essayer le véhicule en concession	52%	44%	46%	47%
La prise en charge de l'entretien, la garantie en France...	34%	48%	50%	36%
Les délais de livraison	17%	4%	9%	20%
La distance avec le mandataire	34%	23%	28%	26%
Autre(s) raison(s)	7%	2%	2%	4%
TOTAL	193%	175%	174%	177%

Contexte : Vous seriez **prêt(e)** à acheter une voiture neuve chez un mandataire...

➤ **Question 6**

Pour quelle(s) raison(s) ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
C'est moins cher	735	73%
Le service clé en main	427	42%
La livraison à domicile	166	16%
Une mauvaise expérience avec un concessionnaire	76	8%
Autre(s) raison(s)	17	2%
TOTAL	1007	

Analyse des réponses en fonction du **sexe** des interviewés

	Homme	Femme
C'est moins cher	79%	67%
Le service clé en main	39%	46%
La livraison à domicile	17%	16%
Une mauvaise expérience avec un concessionnaire	6%	9%
Autre(s) raison(s)	1%	2%
TOTAL	142%	141%

Analyse des réponses en fonction de l'**âge** des interviewés

	De 18 à 29 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	50 ans et plus
C'est moins cher	65%	68%	75%	80%
Le service clé en main	47%	48%	39%	37%
La livraison à domicile	18%	18%	14%	16%
Une mauvaise expérience avec un concessionnaire	13%	10%	6%	4%
Autre(s) raison(s)	1%	1%	2%	2%
TOTAL	144%	146%	137%	139%